UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES E INVENTARIOS
DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS
Av. Universidad número 1001, Colonia Chamilpa, Cuernavaca, Morelos,
C.P. 62210, Tel. (777) 3 29 70 00, ext. 7065.

JUNTA DE ACLARACIONES ITP03/2013

## PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS 03/2013

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA SIETE DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL TRECE, DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS **03/2013** RELATIVO AL **"SISTEMA INTEGRAL DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y CONSULTA A EMPLEADORES A TRAVÉS DE UN PORTAL EN LÍNEA (egresa.uaem)"**, REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA EL AUDITORIO DEL "CIICAp" UBICADO ATRÁS DE LA TORRE DE RECTORÍA DEL CAMPUS CHAMILPA, FRENTE AL INSTITUTO DE BIOTECNOLOGÍA DE LA UNAM, EN AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001, COLONIA CHAMILPA C.P. 62209 DE ESTA CIUDAD, SE HACE CONSTAR QUE COMPARECEN PERSONALMENTE: ----------

---

**POR LA CONVOCANTE:** ----------

C.P. MARÍA DOLORES SÁNCHEZ CAMPOS.- DIRECTORA DE ADQUISICIONES E INVENTARIOS.----------

**POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS:** ----------

MTRO. ARTURO MORALES SALAZAR.- ABOGADO AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.----------

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** ----------

**LIC. DAVID ANDRÉS GARCÍA**.- DIRECTOR DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.----------

**POR EL ÁREA USUARIA:** ----------

**LIC. LUIS ARCE ZAGAL.-** JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS.----------

**MTRO. HÉCTOR JOSÉ BAUTISTA RODRÍGUEZ.-** DIRECTOR GENERAL DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.----------

**POR LAS EMPRESAS:** ----------

1.- JANET AGUILAR RAMOS REPRESENTADA POR LA MISMA PERSONA.----------

---

2.- INTEGRACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS, S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR EL LIC. FERNANDO ARTURO CAMPUZANO ORTÍZ.----------

---

3.- RSG. SOLUCIONES S.A. DE C.V.REPRESENTADA POR MARIO MALTA LARA.----------

---

4.- WEB ENGINEERING BUSINESS SOLUTIONS S.R.L. DE C.V. REPRESENTADA POR PATRYCK VALDEZ MOLINA.----------
---

---------- **ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE:** ----------

**1.-** SE SEÑALA COMO FECHA PARA LA EMISIÓN DEL FALLO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO **LAS QUINCE HORAS DEL DÍA DIECINUEVE DE JUNIO DE DOS MIL TRECE.**

**2.-** EL PROVEEDOR OTORGARÁ UNA GARANTÍA POR UN PERIODO DE TRES AÑOS POSTERIOR A LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL. UN AÑO, DURANTE EL CUAL EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS A LA OPERATIVIDAD DE LAS ESTRUCTURAS QUE ASÍ LO REQUIERAN. Y LOS DOS AÑOS SIGUIENTES SERÁN DE SOPORTE REMOTO.

**3.-** EL ENLACE CON EL PROVEEDOR DE LOS SERVICIOS SERÁ EL TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS Y/O PERSONAL QUE DESIGNE PARA TAL EFECTO.

**4.-** LA UNIVERSIDAD PROPORCIONARÁ LA INFRAESTRUCTURA Y TELECOMUNICACIONES Y EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO (SERVIDOR) CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍASTICAS, MISMO COSTO QUE INCLUIRÁ EN EL PRECIO DEL SERVICIO TOTAL:

- ✓ UN DELL POWER EDGE R720 (225-2133);
- ✓ DOS POWER CORD. NEMA 5-15P TO C13, 15 AMP, WALL PLUG, 10 FEET/3 METER (310-DVD+/-RW, SATA, INTERNAL (313-9090), 2.5" CHASSIS WITH UP TO 16 HARD DRIVES (317-8474) DIMM BLANKS FOR SYSTEMS WITH 2 PROCESSORS (317-8688) INTEL XEON E5-2630 2.30GHz, 15M CACHE, 7.2GT/s QPI, Turbo, 6C, 95W, MAX MEM 1333MHz(317-9594) INTEL XEON E5-2630 2.30GHz, 15M CACHE, 7.2GT/s QPI, TURBO, 6C, 95W (317-9608)
- ✓ OCHO (8GB RDIMM, 1333 MT/s, LOW VOLT, DUAL RANK, x4 DATA WIDTH (317-9644) BEZEL (318-1375).
- ✓ DOS POWER CORD, C13TO C14, PDU STYLE, 12 AMPS, 2 METER, (330-3151)
- ✓ POWER SAVING DELL ACTIVE POWER CONTROLLER (330-5116), RAID 10 FOR H710P/H710/H310 (4-16 HDDs IN PAIRS)(331-4383) 1333 MHz RDIMMs (331-4422) PERFORMANCE OPTIMIZED (331-4437) RISERS WITH UP TO 6,x8 PCLe Slots+1,X16 PCLe Slot (331-4440) HEAT SINK FOR POWEREDGE R720 AND R720xd (331-4508) HEAT SINK FOR POWEREDGE R720 AND R720xd(331-4508) DUAL, HOT-PLUG, REDUNDANT POWER SUPPLY (1+1), 750W (331-4605)
- ✓ CUATRO 500GB 7.2K RPM NEAR-LINE SAS 6GBPS 2.5IN HOT-PLUG HARD DRIVE (342-0428) PERH710 INTEGRATED RAID CONTROLLER, 512MB NV CACHE (342-3529) NO OPERATING SYSTEM (420-6320) DRAC7 ENTERPRISE (421-5339) NO MEDIA REQUIRED (421-5736) BROADCOM 5720 QP 1GB NETWORK DAUGHTER CARD (430-4418) PROACTIVE MAINTENANCE; PATCH MANAGEMENT-

DECLINED-WWW.DELL.COM/PROACTIVE (923-7489) INSTALLATION OF A DELL POWEREDGE SERVER AND MICROSOFT WINDOWS OPERATING SYSTEM, MWT (926-6379) DELL LIMITED HARDWARE WARRANTY PLUS SERVICE, INITIAL YEAR (936-3217) PROSUPPORT NON-MISSION CRITICAL: 7X24 HW/SW TECH SUPPORT AND ASSISTANCE, 3 YEAR (937-6013) PROSUPPORT: NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE AFTER PROBLEM DIAGNOSIS, INITIAL YEAR (990-5781) PROSUPPORT: NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE AFTER PROBLEM DIAGNOSIS, 2 YEARS EXTENDED (937-5893) DELL LIMITED HARDWARE WARRANTY PLUS SERVICE, EXTENDED YEARS (995-1078)

PUDIENDO OFERTAR CUAL MARCA SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES MÍNIMAS ANTES MENCIONADAS.

**5.-** LA EXPECTATIVA PARA LA ENTREGA DEL PORTAL SERÁ DE OCHO MESES APROXIMADAMENTE CONTADOS A PARTIR DE QUE SE FIRME EL CONTRATO Y SE INICIE EL TRABAJO RESPECTIVO.

**6.-** LAS ÁREAS OBJETO DE ESTE PROYECTO SE ENCUENTRAN EN EL CAMPUS CHAMILPA DE LA UNIVERSIDAD.

**7**.- POR CUANTO AL RUBRO DE CONDICIONES DE PAGO, SE HACE NOTAR QUE EL 50% DE ANTICIPO ENTREGABLE A LA FIRMA DEL CONTRATO EN EL QUE ESTÁN IMPLÍCITAS LA ENTREGA DE LAS ETAPAS I Y II CONFORME AL CALENDARIO, DICHAS ETAPAS DEBERÁN SER ENTREGADAS DEBIDAMENTE VERIFICADAS Y APROBADAS POR EL ÁREA USUARIA Y EL DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

**8.-** LA CONVOCANTE HACE LA ACLARACIÓN QUE COMO ENTREGABLES FINALES SE COMPRENDEN LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

A) SISTEMA DEBIDAMENTE IMPLEMENTADO Y EN PRODUCCIÓN
B) CÓDIGO FUENTE DEL SISTEMA
C) DICTAMEN DE PRUEBAS DE CONCURRENCIA
D) DICTAMEN DE PRUEBAS DE SEGURIDAD
E) TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO TÉCNICO
F) MANUAL TÉCNICO Y DE PROGRAMACIÓN
G) MANUAL DE USUARIO

**9**.- SE HACE LA ACLARACIÓN QUE POR MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DE LABORES OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD, EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SE RECORRE UN MES. ES DECIR INICIARÁ EL PRIMER DÍA HÁBIL DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO.

---------- **ACLARACIONES POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES** ----------

PREGUNTAS REALIZADAS POR JANET AGUILAR RAMOS:

PREGUNTA 1. CUÁL ES LA TECNOLOGÍA SOPORTADA Y AUTORIZADA SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LA INSTITUCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN WEB.?
RESPUESTA: CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN NÚMERO 4 DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 2. QUÉ CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS SE REQUIEREN PARA LA ESPECIFICACIÓN DEL SERVIDOR DEL CUAL SE DEBE COTIZAR Y PROPONER PARA DICHO PROYECTO?
RESPUESTA: REMITIRSE A LA RESPUESTA DE LA ANTERIOR PREGUNTA.

PREGUNTAS REALIZADAS POR INTEGRACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1. EN LA PÁGINA 30 VIÑETA NÚMERO 6 DICE: "OFRECER A LOS USUARIOS FINALES (DIRECTORES Y RESPONSABLES DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS POR UNIDAD ACADÉMICA Y AUTORIDADES DE LA UAEM) DEL PORTAL EGRESA.UAEM UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO Y MANEJO DEL MISMO Y ADEMÁS CONTAR CON UNA PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DURANTE UN PERIODO DETERMINADO DE CONFORMIDAD POR AMBAS PARTES" A CUÁNTAS PERSONAS SE DEBE CAPACITAR? SE RECOMIENDA CAPACITAR A CAPACITADORES DE LA CONVOCANTE PARA QUE A SU VEZ DISEMINE EL CONOCIMIENTO AL RESTO DEL PERSONAL INVOLUCRADO AL INICIO DEL USO DEL PORTAL Y DURANTE EL RESTO DE SU TIEMPO DE OPERACIÓN;?
RESPUESTA: EL PORTAL EGRESA.UAEM REQUIERE DOS TIPOS DE CAPACITACIÓN: LA PRIMERA ESTÁ DIRIGIDA A LOS RESPONSABLES DIRECTOS DEL PORTAL Y CONSISTIRÁ EN EL USO, MANEJO Y OPERACIÓN DEL MISMO. LA SEGUNDA CAPACITACIÓN ESTÁ DIRIGIDA AL ÁREA DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD QUE SERA LA PARTE RESPONSABLE DE DARLE MANTENIMIENTO TÉCNICO AL SISTEMA.

PREGUNTA 2. LA CONVOCANTE ESTÁ ESPERANDO CONTAR CON UNA TIENDA VIRTUAL? LA CONVOCANTE DESEA INSERTAR PROMOCIONES EN BANNERS U OTRO MEDIO DENTRO DEL PORTAL?, EN SU CASO PODRÍA DETALLAR COMO ESPERA LLEVAR A CABO ESTAS PROMOCIONES?

RESPUESTA: EL PORTAL EGRESA.UAEM CONTARÁ CON UNA TIENDA VIRTUAL EN DONDE SE PROMUEVAN DE MANERA PERMANENTE LOS PRODUCTOS Y/O PROMOCIONALES DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA; DICHA APLICACIÓN DEBERÁ SER DINÁMICA, PUES CONTENDRÁ LA POSIBILIDAD DE ADQUIRIR LOS PRODUCTOS EN LÍNEA Y DEBERÁ ACEPTAR

DISTINTAS FORMAS DE PAGO E INCLUIR LAS DIFERENTES PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS PROPUESTOS POR DICHA TIENDA DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA.

PREGUNTA 3. PODRÍA LA CONVOCANTE DETALLAR A QUÉ SE REFIERE CON LA VINCULACIÓN EN LÍNEA CON LA TIENDA-UAEM EN TÉRMINOS DEL PORTAL?

RESPUESTA: EL PORTAL EGRESA.UAEM ES UN ESPACIO DE VINCULACIÓN CON DIVERSOS ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DE LA UAEM; PARA LO CUAL ES NECESARIO QUE TODOS ELLOS PUEDAN ACCEDER A LOS BENEFICIOS, PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS DE LA TIENDA DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA A TRAVÉS DE SU REGISTRO PREVIO, GENERANDO UNA BASE DE DATOS EN LÍNEA DE LOS USUARIOS DE ESTE SERVICIO, PARA MANTENER VIGENTE Y PERMANENTE LA INTERACCIÓN CON ELLOS.

PREGUNTA 4. EL PROYECTO INCLUYE LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE UN SERVIDOR DE CORREO ELECTRÓNICO DE NUESTRA PROPIEDAD, ESPECIFICAR?
RESPUESTA: SE UTILIZARÁ EL DE LA UNIVERSIDAD.

PREGUNTA 5. EN LA PAGINA 27 VIÑETA 13 DICE: "PROCESO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS EGRESADOS DE LA UAEM A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN, EMISIÓN Y ENTREGA DE UNA CREDENCIAL OFICIAL, INDISPENSABLE PARA EL ACCESO A LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS OFERTADOS" PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUÁL ES SU EXPECTATIVA EN ESTE PUNTO EN TÉRMINOS DEL PORTAL?
RESPUESTA: EL PORTAL EGRESA.UAEM CONTARÁ CON INFORMACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA Y PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS (BOLSA DE TRABAJO), PRODUCTOS, DESCUENTOS Y/O PROMOCIONES ES NECESARIO DARSE DE ALTA EN EL PORTAL Y OBTENER UNA CREDENCIAL FÍSICA (PLÁSTICO CON CÓDIGO DE BARRAS) QUE LO IDENTIFIQUE COMO EGRESADO DE LA UAEM, PARA ASÍ, SEGUIR DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS ANTES MENCIONADOS.

PREGUNTA 6. EN LA PAGINA 30 VIÑETA 3 DICE "EL PORTAL EGRESA.UAEM REQUIERE DE UNA AMPLIA EXPERIENCIA EN LA MANIPULACIÓN DE BASES DE DATOS WEB Y ELABORACIÓN DE PROCESOS Y/O PROGRAMAS INFORMÁTICOS CON BASE A LA INFRAESTRUCTURA Y PAQUETES Y POLÍTICAS SOBRE EL USO Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN UTILIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE TELEINFORMÁTICA DE LA UAEM" PODRÍA LA CONVOCANTE COMPARTIR LAS POLÍTICAS, INFRAESTRUCTURA Y PAQUETES A LAS QUE HACE REFERENCIA?

RESPUESTA: LA EXPERIENCIA A LA QUE REFIERE LA PREGUNTA ESTÁ ORIENTADA A DOS ASPECTOS: 1.- EL DESARROLLO TENDRÁ QUE VER ESTRICTAMENTE CON EL ÁMBITO ACADÉMICO Y, 2.- EL DESARROLLO TENDRÁ QUE CUMPLIR CON NORMAS DE CALIDAD EN CUANTO AL CÓDIGO REFIERE, PARA ASEGURAR QUE EL SISTEMA NO GENERE MAYOR CONSUMO DE RECURSOS QUE EL QUE REALMENTE SE NECESITA; PARA ESTE FIN SE SEÑALA COMO LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN: "JAVA".

PREGUNTA 7. EN LA PÁGINA 30 VIÑETA 7 DICE: "EL DESARROLLO DEL SOFTWARE DEBE SER LIBRE" ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PLATAFORMA DE CONSTRUCCIÓN DEBE CUMPLIR LAS REGLAS DE LA FREE SOFTWARE FOUNDATION FSF?
RESPUESTA: ES CORRECTO.

PREGUNTA 8. EN LA PÁGINA 30 VIÑETA 7 DICE: "DEBE REALIZAR ANÁLISIS BASADO EN REGLAS DE NEGOCIO" LA CONVOCANTE REQUIERE UN ADMINISTRADOR DE REGLAS DE NEGOCIO; DE UNA HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (BI-BUSINESS INTELIGENCE) Y QUE TIPO DE ANÁLISIS PRETENDE LLEVAR A CABO?
RESPUESTA: LA UNIVERSIDAD DARÁ LAS REGLAS DE NEGOCIO Y LA VINCULACIÓN DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE DICHO DESARROLLO.

PREGUNTA 9. EN LA PÁGINA 30 VIÑETA 14 DICE: "PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL, EL PROVEEDOR DEBE TENER CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA EN EL SECTOR ACADÉMICO", EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE UN PORTAL DE ESTE TIPO LLEVADO A CABO CON METODOLOGÍAS MUNDIALMENTE PROBADAS GARANTIZA LA FUNCIONALIDAD Y EL CUMPLIMINETO DE TODOS LOS REQUISITOS SIN IMPORTAR LA NATURALEZA DEL MISMO, ES POR ELLO QUE RESPETUOSAMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ELIMINAR ESTE REQUISITO, SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?, EN CASO DE NO SER ACEPTADA, CÓMO ESPERA LA CONVOCANTE QUE SE COMPRUEBE CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN EL SECTOR ACADÉMICO?
RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA.

PREGUNTA 10. EN LA PÁGINA 30 VIÑETA 15 DICE: "EL PROVEEDOR DEBE TENER CONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS ACTUALES DE LA INSTITUCIÓN PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE TIEMPOS EN EL PROCESO DE ANÁLISIS" UNA METODOLOGÍA PROBADA AGILIZA EL PROCESO DE ANÁLISIS Y GARANTIZA EL ÉXITO DE ESTA FASE DEL PROYECTO; LA APLICACIÓN DE ESTA RESTRICCIÓN LIMITA LA PARTICIPACIÓN A SOLO EMPRESAS CON LAS QUE LA CONVOCANTE HAYA TRABAJADO PREVIAMENTE DESECHANDO ALTERNATIVAS DE EMPRESAS QUE COMO LA NUESTRA, CUENTAN CON UNA AMPLIA EXPERIENCIA Y METODOLOGÍAS PROBADAS EN EL DESARROLLO E

IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE LA CONVOCANTE SOLICITA. ADICIONALMENTE ESTAMOS DISPUESTOS A ACEPTAR EL PLAN DE TRABAJO PROPUESTO EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA EN SU PAG. 33. ES POR ELLO QUE RESPETUOSAMENTE SOLICITAMOS QUE SEA DESECHADO ESTE REQUISITO. SE ACEPTA PROPUESTA?
RESPUESTA: LA PROPUESTA SE RECHAZA TODA VEZ QUE EL PLANTEAMIENTO AL QUE REFIERE LA PREGUNTA ESTÁ ORIENTADO A LA REUTILIZACIÓN DE LOS BANCOS DE DATOS UTILIZADOS POR SISTEMAS ACTUALES Y QUE FUERON CREADOS POR OTRAS EMPRESAS, MISMOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN PRODUCCIÓN DENTRO DE LA INSTITUCIÓN. ES POR ELLO QUE SE HACE LA ACLARACIÓN QUE ESTO NO ES UNA LIMITANTE PARA LA LIBRE PARTICIPACIÓN.

PREGUNTA 11. EN LA PÁGINA 31, VIÑETA 7 DICE: "EL PERIODO DE GARANTÍA DEL PORTAL DEBE SER POR 3 AÑOS POSTERIOR A LA PUESTA EN PRODUCCIÓN DEL MISMO" CONTRADICE EL TEXTO DE LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO EN EL INCISO C PAG.12 DONDE INDICA QUE LA GARANTÍA ES POR 1 AÑO PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL PERIODO DE GARANTÍA QUE ESPERA?
RESPUESTA: SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN DE LA CONVOCANTE MARCADA CON EL NÚMERO 2.

PREGUNTA 12. EN LA PÁGINA 31 VIÑETA 9 DICE: "EL PORTAL DEBERÁ TENER UN SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE PARA CUALQUIER DUDA Y/O ACLARACIÓN. ASIMISMO DAR A CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL AL USUARIO FINAL Y AL USUARIO TÉCNICO DE LA UAEM PARA ELLO SE SUGIERE QUE EL PROVEEDOR PRESENTE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN POR ESCRITO CON LOS CONTENIDOS Y DURACIÓN DE LA MISMA". CON ESTO DEBEMOS ENTENDER QUE SE REQUIERE UN SOPORTE LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LAS 24 HRS DEL DÍA? EL SOPORTE ES REMOTO O ESPERAN QUE SEA UN SOPORTE PRESENCIAL? ESTE SOPORTE ES POR EL PERIODO DE GARANTÍA, ES DECIR DE 1 Ó 3 AÑOS DEPENDIENDO DE SU RESPUESTA EN EL PUNTO ANTERIOR O EN FORMA PERMANENTE?

RESPUESTA: EL PORTAL EGRESA.UAEM REQUIERE DE UN SOPORTE 7X24 PRESENCIAL Y EN LÍNEA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA. Y, CONSIDERAR UN SOPORTE REMOTO POR LOS DOS AÑOS SIGUIENTES POSTERIORES A LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.

PREGUNTA 13. ENTENDEMOS QUE TODA LA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE, SOFTWARE, LICITAMIENTO, TELECOMUNICACIONES Y CUALQUIER OTRA QUE SE REQUIERA SERÁ PROVISTA POR LA CONVOCANTE, ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?

RESPUESTA: NO ES CORRECTO TODA VEZ QUE LA UNIVERSIDAD PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y EL PROVEEDOR SERÁ RESPONSABLE DE ENTREGAR A LA INSTITUCIÓN, BAJO EL CONCEPTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA, EL HARDWARE (SERVIDOR), LAS LICENCIAS REQUERIDAS PARA DICHO HARDWARE Y EL SISTEMA.

ACTO SEGUIDO SE HACE CONSTAR QUE LOS PARTICIPANTES FORMULARON SUS PREGUNTAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO POR EL TERCER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

ASIMISMO Y DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR LAS BASES DE LA PRESENTE ITP05/2013 EN LA QUE SE ESPECIFICA QUE SE TIENEN HASTA VEINTICUATRO HORAS ANTES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES PARA FORMULAR SOLICITUD DE ACLARACIONES SE HACE CONSTAR QUE EL PROVEEDOR RSG SOLUCIONES S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR EL LIC. MARIO MALTA LARA EXTERNÓ SUS DUDAS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 33 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, POR LO QUE NO SE DARÁ LECTURA A LAS MISMAS.----------

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES.----------

AHORA BIEN, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA ACORDE A LO SEÑALADO POR EL ARTÍCULO 33 ÚLTIMO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES 03/2013, MOTIVO DE LA PRESENTE ACTA Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS.----------

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS DOCE HORAS CON TREINTA Y TRES MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD TODOS LOS QUE EN EL ACTO PARTICIPARON. SE ENTREGA COPIA DE LA PRESENTE ACTA, A CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES, ASIMISMO, SE FIJARÁ UN EJEMPLAR EN LUGAR VISIBLE DE LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES E INVENTARIOS DE LA UNIVERSIDAD, POR UN TÉRMINO NO MENOR DE CINCO DÍAS HÁBILES, Y SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL Y

SERA RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE ACUDIR A ENTERARSE DE LA MISMA, PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.----------

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

**C.P. MARÍA DOLORES SÁNCHEZ CAMPOS**
DIRECTORA DE ADQUISICIONES E INVENTARIOS

**"POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS"**

**MTRO. ARTURO MORALES SALAZAR**
ABOGADO AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**

**LIC. DAVID ANDRÉS GARCÍA**
DIRECTOR DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

**"POR EL ÁREA USUARIA"**

**LIC. LUIS ARCE ZAGAL**
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS

**MTRO. HÉCTOR JOSÉ BAUTISTA RODRÍGUEZ**
DIRECTOR GENERAL DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

"POR LOS PARTICIPANTES"

SOFTRONICS REPRESENTADA POR
JANET AGUILAR RAMOS

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS COMPLEJOS, S.A. DE C.V.
REPRESENTADA POR EL LIC. FERNANDO ARTURO CAMPUZANO ORTÍZ

RSG REPRESENTADA POR
MARIO MALTA LARA

WEBS REPRESENTADA POR
PATRYCK VALDÉZ MOLINA